

Соглашение пользования сервисом

Соглашение о пользовании Сервисом «Кошелек Алтын» при оплате с помощью денежных средств с Отдельного лицевого счета абонента ООО «Кошелек Алтын».

Настоящие Соглашение о пользовании Сервисом «Кошелек Алтын» (далее по тексту — Условия) в соответствии со статьей 424 Гражданского кодекса РА являются офертой, адресованной Абонентам ООО «Кошелек Алтын», и становятся соглашением между Абонентом и Оператором об оказании Сервиса «Кошелек Алтын» с момента согласия Абонента с ними.

1. Термины и Определения

Для целей настоящего Договора применяются следующие основные термины и определения:

1.1. Абонент ООО «Кошелек Алтын» (Абонент) — физическое или юридическое лицо заключившее с Оператором договор об оказании услуг связи, на основании которого ему выделен абонентский номер (Договор).

1.2. Абонентское устройство — находящееся в законном владении Абонента пользовательское (оконечное) оборудование, обеспечивающее Абоненту доступ к услугам Оператора посредством подключения данного оконечного оборудования к сети связи Оператора.

1.3. КБ «Черноморский банк развития» (ООО) (далее – Банк)— кредитная организация, осуществляющая в соответствии с законодательством Республики Абхазия и на основании Оферты Банка безналичные расчеты по поручению физических лиц без открытия банковского счета в рамках предоставления Абонентам Сервиса «Кошелек Алтын».

1.4. Биллинговая система — сертифицированная автоматизированная система Оператора для учета операций по оказанию Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

1.5. Интернет-сайт Оператора — Web- или WAP-сайт, размещенный в сети Интернет по адресу <https://altyn.one/>.

1.6. Лицевой счет Абонента — запись в Биллинговой системе Оператора, служащая для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

1.7. Отдельный лицевой счет Абонента – аналитический счет в автоматизированной системе расчетов Оператора, созданный Банком, служащий для учета объема услуг, оказанных Банком по поступлению и расходование денежных средств.

1.8. Личный кабинет — организованная Оператором система самообслуживания, доступ к которой предоставляется авторизованным Абонентам с использованием сети Интернет или в бесплатном цифровом приложении, доступном для скачивания в App Store и Google play, в целях самостоятельного управления услугами Оператора и получения информации о них. Абонент отвечает за действия, совершенные в личном кабинете, в соответствии с Правилами оказания услуг ООО «Кошелек Алтын».

1.9. Оферта Банка — адресованное Абоненту - физическому лицу и Корпоративному клиенту, публичное предложение Банка о заключении договора о предоставлении электронного средства платежа и осуществлении безналичных расчетов по поручению физических лиц.

1.10. Платеж — действия Абонента, направленные на осуществление расчётов в отношении товаров (работ, услуг) третьих лиц в рамках Сервиса.

1.11. Персональные данные Абонента (Пользователей Сервиса) (далее – Персональные данные) — информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.12. Распоряжение на оплату — распоряжение Абонента, содержащее поручение Оператору перечислить денежные средства, внесенные Абонентом на Отдельный лицевой счет в Банк для осуществления дальнейших расчетов в рамках Сервиса «Кошелек Алтын» с ТСП и (или) Банком и (или) для перевода денежных средств на собственную банковскую карту для получения Абонентом наличных денежных средств в банкоматах.

1.13. Товарно-сервисное предприятие (ТСП) — юридическое лицо или физическое лицо, зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя, оказывающее Абоненту услуги ТСП в порядке и на условиях, предусмотренных законодательством РА, и заключившее с Банком соответствующий договор с целью предоставления Абонентам возможности расчетов за услуги ТСП посредством Сервиса. Перечень ТСП размещается на web-сайте Оператора.

1.14. Сервис «Кошелек Алтын» (далее – Сервис) — сервис Оператора, предоставляющий Абоненту возможность на основании Распоряжений на оплату, учитывая информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета за счет денежных средств Абонента на Отдельном лицевом счете, осуществлять переводы электронных денежных средств, в том числе для исполнения денежных обязательств Абонента перед третьими лицами в соответствии с Офертой Банка.

1.15. Услуги ТСП- перечень определен на web-сайте Оператора.

2. Подключение Сервиса

2.1. Для подключения Сервиса Абонент осуществляет заказ Сервиса посредством направления Распоряжения на оплату способами, определенными Оператором.

2.2. Подключить Сервис и принять настоящие Условия и условия Оферты Банка может любой Абонент, не имеющий задолженности перед Оператором.

2.3. Направление Абонентом Оператору с использованием Абонентского устройства первого Распоряжения на оплату или осуществление иных действий, прямо указанных Оператором, считается полным и безоговорочным согласием Абонента с настоящими Условиями, а также с Офертой Банка, что является обязательным условием осуществления Платежа.

2.4. Сервис не может быть подключен Абонентом, если оказание услуг связи данному Абоненту приостановлено в порядке, предусмотренном действующим законодательством РА и/или Договором об оказании услуг связи.

3. Порядок оказания Сервиса

3.1. Сервис предоставляется Абоненту с момента подключения Абонентом Сервиса и до момента отказа Абонента от предоставления Сервиса способами, приведенными в настоящих Условиях.

3.2. Абонент передает Оператору Распоряжение на оплату следующими способами:

3.2.1. с помощью Абонентского устройства, путем подачи команды из меню мобильного приложения Сервиса;

3.2.2. с использованием сети Интернет, предварительно идентифицировав себя в специальном разделе интернет-сайта Сервиса с помощью Абонентского устройства;

3.3. Перед совершением Платежа Абонент обязан ознакомиться с настоящими Условиями и Офертой Банка. Совершение Платежа подтверждает ознакомление и принятие Абонентом Оферты Банка.

3.4. Распоряжение на оплату не исполняется или приостанавливается Оператором при условии уведомления об этом Абонента посредством направления SMS-сообщения, на интернет-сайте или приложений для мобильных устройств в следующих случаях:

3.4.1. Абонентом не соблюдаются ограничения, установленные в настоящих Условиях, в том числе, если несоблюдение ограничений наступит в результате исполнения Распоряжения на оплату;

3.4.2. Непринятие Абонентом настоящих Условий и Оферты Банка, неполное выполнение Абонентом необходимых для формирования и(или) направления Распоряжения на оплату действий при реализации способов, указанных в пункте 3.2 настоящих Условий;

3.4.3. Неполучение Абонентом и Оператором от Банка подтверждения о возможности оплаты (осуществления расчетов) за услуги ТСП, которые желает осуществить Абонент;

3.4.4. Невозможность оказания ТСП или отказа ТСП от оказания услуг ТСП, за которые Абонент желает произвести расчеты, недостаточность денежных средств на Отдельном лицевом счете Абонента;

3.4.5. Отсутствие связи Банка с ТСП, услуги которого желает оплатить Абонент;

3.4.6. Самостоятельное введение Абонентом неверных реквизитов услуги ТСП (номер договора, заключенного между Абонентом и ТСП; период оказания услуги ТСП, за который производится оплата; сумма оплаты);

3.4.7. При возникновении у Оператора оснований полагать, что существует риск направления несанкционированного Распоряжения на оплату;

3.4.8. Наличие у Абонента подключенного запрета Сервиса «Кошелек Алтын»;

3.4.9. Наличие у Абонента задолженности перед Оператором;

3.4.10. Приостановление оказания услуг связи Абоненту Оператором в соответствии с условиями Договора об оказании услуг связи;

3.5. Если обстоятельства, указанные в пункте 3.4 настоящих Условий, отсутствуют, Оператор, согласно Распоряжению на оплату, осуществляет перевод денежных средств Абонента с Отдельного лицевого счета Абонента путем перечисления их в Банк с целью последующего зачисления на банковскую карту или осуществления Банком перевода электронных денежных средств, в том числе для расчетов за услуги ТСП, в пользу физических лиц и юридических лиц (государственных и муниципальных органов власти, органов местного самоуправления, других коммерческих организаций) на основании Оферты Банка. Распоряжение на оплату передается в электронной форме Банку Оператором по поручению (распоряжению) Абонента в соответствии с порядком, согласованным Банком и Оператором. Банк осуществляет идентификацию Абонента, проверку и исполнение Распоряжения на оплату согласно условиям договора, заключенного между Банком и Абонентом на основании Оферты Банка, и согласно действующему законодательству РА.

3.6. В случае успешности/не успешности выполнения Распоряжения на оплату Банк информирует Абонента на прямую или через Оператора о результатах осуществления перевода электронных денежных средств, в том числе Платежа, в соответствии с условиями договора, заключенного между Банком и Абонентом на основании Оферты Банка.

3.7. Абонент обязан направлять Распоряжения на оплату только с принадлежащего ему Абонентского устройства и/или с использованием иных идентификаторов, закрепленных Оператором за Абонентом, и пресекать попытки формирования таких Распоряжений на оплату и поручений со своего Абонентского устройства с использованием идентификаторов Абонента третьими лицами.

3.8. Абонент обязан своевременно уведомлять Оператора об изменении своих Персональных данных (а именно: фамилии, имени, отчества; реквизитов документа, удостоверяющего личность).

3.9. Для оказания Сервиса Оператор вправе привлекать третьих лиц.

3.10. Абонент настоящим предоставляет свое согласие и поручает Оператору передать Банку, осуществляющему перевод денежных средств согласно Распоряжению на оплату, Персональные данные Абонента, указанные в подпунктах 3.11.1-3.11.5 настоящих Условий, для цели проведения идентификации Абонента, а также для цели предоставления электронного средства платежа Абоненту, исполнения Распоряжения на оплату, информирования Абонента о статусе выполнения Распоряжения. Абонент соглашается, что Банк может передать полученные или собранные им Персональные данные Абонента, что Банк хранит полученные Персональные данные в соответствии с требованиями, установленными договором, заключенным им с Оператором и законодательством РА. Абонент также соглашается, что Банк вправе передавать полученные Персональные данные другим финансовым организациям, если это необходимо для исполнения Распоряжения на оплату.

3.11. Настоящее согласие на обработку, в том числе передачу персональных данных, распространяется на следующие Персональные данные:

3.11.1. фамилия, имя, отчество (при наличии) и пол Абонента;

3.11.2. реквизиты документа, удостоверяющего личность Абонента;

3.11.3. адрес регистрации и(или) адрес места жительства Абонента;

3.11.4. абонентские номера и иные сведения, позволяющие прямо или косвенно идентифицировать Абонента и его пользовательское (оконечное) оборудование, используемое при оказании услуг связи Оператором или иным лицом;

3.12. В рамках настоящего согласия Абонент дает согласие на осуществление следующих способов обработки Персональных данных и действий с Персональными данными Абонента: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, передача (в том числе лицам, указанным выше), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

4. Отключение Сервиса

4.1. Отключение Сервиса осуществляется Абонентом самостоятельно посредством интерфейсов, определенных Оператором. С интерфейсами для отключения Сервиса можно ознакомиться в офисе Оператора.

4.2. Отключение Сервиса может быть осуществлено Оператором в одностороннем внесудебном порядке в соответствии с п. 6.5 настоящих Условий в случае прекращения действия настоящих Условий, а также в случае нарушения Абонентом требований по оплате Сервиса.

5. Стоимость и порядок оплаты Сервиса

5.1. С размером комиссий, взимаемых Банком за совершение Платежей, можно ознакомиться на Интернет-сайте Оператора в разделе «Сервис и опции — Платежи и переводы — Мобильные платежи», а также в местах продаж услуг Оператора и обслуживания Абонентов.

5.2. Оператор вправе по своему усмотрению уменьшать или увеличивать максимальную сумму единовременного Платежа, а также общую сумму Платежей в сутки и/или в месяц в пользу отдельных ТСП или по отдельным видам Услуг ТСП.

6. Ответственность Сторон

6.1. Абонент несет ответственность за правильность оформления Распоряжения на оплату, указания реквизитов, необходимых для осуществления Платежа (номер договора Абонента с ТСП, наименование услуги ТСП, которую оплачивает Абонент, период оказания услуги ТСП, за который производится оплата, сумма Платежа и др.).

6.2. Распоряжение на оплату считается полученным от Абонента и содержащим волеизъявление Абонента, если оно получено Оператором с Абонентского устройства Абонента.

6.3. Абонент несет ответственность за любые действия третьих лиц, совершенные от имени Абонента при пользовании Сервисом посредством его абонентского номера или через его Абонентское устройство, осуществленных с использованием Абонентского устройства, до момента получения Оператором соответствующего заявления от Абонента об утрате SIM-карты, а также совершения иных противоправных действий.

6.4. Абонент не вправе предъявлять Оператору требование о возврате Платежей Абоненту, осуществленных с использованием утерянной SIM-карты и/или Абонентского устройства до момента получения Оператором или его уполномоченным лицом соответствующего заявления от Абонента о ее утрате или совершения иных действий, предусмотренных Офертой Банка.

6.5. Оператор оставляет за собой право в одностороннем внесудебном порядке временно прекратить оказание Абоненту Сервиса в случае нарушения Абонентом требований, изложенных в настоящих Условиях и/или договоре об оказании услуг связи с Оператором.

6.6. Оператор вправе приостановить оказание Сервиса в случае если у Оператора возникли подозрения о нарушении Абонентом Законодательства РА. Оператор также вправе приостановить оказание Сервиса по собственному усмотрению при возникновении подозрений о недобросовестном использовании Сервиса Абонентом, в том числе при сообщениях об этом от третьих лиц. При возникновении таких подозрений Абоненту направляется соответствующее уведомление в формате SMS-сообщения и/или в Личном кабинете Абонента.

6.7. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за некачественное оказание Сервиса и/или неоказание Сервиса, возникшие в связи с задержкой или перебоями в работе технических платформ и транспортных сетей или сетей связи, в возникновении которых нет вины Оператора.

6.8. Оператор не несет ответственности за качество Услуг ТСП, оплачиваемых Абонентом посредством использования Сервиса.

6.9. Оператор не несет ответственности за ненадлежащее исполнение расчетов, возникающих в связи с исполнением Распоряжений на оплату.

7. Действие Сервиса

7.1. Выполнение Абонентом действий по подключению Сервиса, предусмотренных разделом 1 настоящих Условий, считается полным и безоговорочным согласием Абонента с настоящими Условиями и Офертой Банка (акцепт оферты) и влечет за собой изменение и/или дополнение Договора об оказании услуг связи, заключенного Оператором с Абонентом.

7.2. Действие Сервиса для Абонента прекращается с момента отключения Сервиса Абонентом или с момента прекращения Оператором действия настоящих Условий. При этом Абонент соглашается и признает, что прекращение оказания Сервиса или прекращение Договора об оказании услуг связи не изменяет и не прекращает его обязанности и денежные обязательства, связанные с направленными ранее Распоряжениями на оплату. В случае прекращения Сервиса или Договора об оказании услуг связи Абоненту необходимо связаться с ТСП с целью определения порядка исполнения обязательств по договорам, заключенным с ними до прекращения оказания Сервиса или Договора об оказании услуг связи.

7.3. Настоящие Условия вступает в силу с момента их опубликования на Интернет-сайте Оператора. Абоненты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на интернет-сайте Оператора не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу. Условия считаются измененными или отмененными с момента, указанного в соответствующем уведомлении. Если после вступления изменений в силу Абонент не направил в адрес Оператора в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования изменений Условия отказ от принятия изменений, а также продолжил использовать и/или оплачивать Сервис оказываемый Оператором на новых условиях после вступления изменений в силу, такие изменения считаются полностью и безоговорочно принятыми Абонентом.